

ОФЕРТА

(Предложение о заключении договора об участии в Программе лояльности «Бонусы Татнефть»)

г. Казань

1. ПРЕАМБУЛА

Изложенный ниже текст публичной оферты (далее - Оферта) является адресованным физическим лицам официальным предложением заключить на условиях присоединения в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ договор об участии в Программе лояльности «Бонусы Татнефть» (далее - Договор) со следующими контрагентами:

- с Обществом с ограниченной ответственностью «Диджитал Лоялти Систем» в лице Генерального директора Хусаинова Вильдана Илсуновича, действующего на основании Устава (далее - «Оператор»);
- с Обществом с ограниченной ответственностью «Татнефть-АЗС-Запад» в лице Директора Багаутдинова Рустема Ринатовича, действующего на основании Устава (далее – «Партнер1»);
- с Закрытым акционерным обществом «Сети» в лице Исполнительного директора Файзуллина Артура Расиховича, действующего на основании доверенности от 01.06.2017г. №246 (далее – «Партнер2»). Партнер1 и Партнер2 совместно именуется «Партнеры».

Покупатель, Оператор, Партнер1 и Партнер2 совместно именуется по тексту настоящей Оферты Сторонами.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей Оферты следующие термины и определения, записанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

2.1. **Администрирование Бонусного счета Покупателя** – действия Оператора по ведению Бонусного счета Покупателя, в т.ч., но не ограничиваясь, по контролю процесса Начисления/Списания Бонусов, изменения баланса (остатка) Бонусов на Бонусном счете Покупателя и его отражение (баланса) в Личном кабинете.

2.2. **Аннулирование Бонусов** – процесс, в результате которого происходит списание Бонусов в размере 100 (Сто) процентов Бонусов, учтенных на Бонусном счете Покупателя, в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.3. **Банковская карта (Карта)** – электронное средство платежа, эмитированное (выпущенное) Банком-Эмитентом и предназначенное для совершения Покупателем операций с денежными средствами Покупателя, находящимися на банковском счете, открытом у Банка-Эмитента, в соответствии с договором банковского счета, заключенным между Покупателем и Банком-Эмитентом на обслуживание банковских карт, а также инструмент, используемый Покупателем для реализации им прав и исполнения обязанностей, предусмотренных Офертой Оператора.

2.4. **Банк-Эмитент** - банк, осуществляющий деятельность по выпуску Банковских карт на законных основаниях.

2.5. **Бонус** – условная единица, зачисляемая Оператором на Бонусный счет Покупателя и списываемая Оператором с Бонусного счета Покупателя в соответствии с условиями настоящей Оферты, характеризующая объем прав Покупателя на получение Поощрительных товаров в Точках продаж Партнеров. С перечнем Точек продаж можно ознакомиться на Сайте Программы. Бонусы используются только в учетных целях, не

являются денежными средствами и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

2.6. **Бонусный счет Покупателя, Счет Покупателя** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Оператора о Покупателе, количестве начисленных и списанных/аннулированных Бонусов и текущем балансе Бонусов на Бонусном Счете Покупателя. Бонусный счет Покупателя не является банковским счетом.

2.7. **Использование Карты** – действия Покупателя по предъявлению Карты в Точке продаж в целях оплаты товаров, реализуемых Партнерами, наличными денежными средствами или Картой (безналичными денежными средствами). Если иное не определено настоящей Офертой, в случае использования Карты в иных сервисах, акциях и программах лояльности, Бонусы Покупателю не начисляются, иные права в рамках Программы не предоставляются.

2.8. **Курс Бонуса** – соотношение Бонуса к денежной единице (рублю Российской Федерации), определяемое Оператором в настоящей Оферте.

2.9. **Личный кабинет Покупателя, Личный кабинет** – раздел Сайта Программы, доступный Покупателю после Регистрации и аутентификации с использованием логина и пароля.

2.10. **Начисление Бонусов** – процесс, в результате которого происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Покупателя.

2.11. **Номер ссылки (RRN, Reference number)** - уникальный номер платежной операции, содержащийся в Терминальном Чеке.

2.12. **Официальный адрес электронной почты** - адрес электронной почты одной из Сторон. Сообщение (электронные письма, уведомления, заявления), отправленное либо полученное с такого адреса, считается отправленным уполномоченным лицом Стороны, имеет такую же юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, как и соответствующее Сообщение, выполненное на бумажном носителе и подписанное уполномоченным лицом Стороны по Договору, отправленное либо полученное с использованием почтовой связи. Отсутствие подписи уполномоченных лиц Сторон на вышеназванном Сообщении не лишает такое Сообщение юридической силы. Официальные адреса электронной почты Оператора и Партнеров указаны в разделе 11 настоящей Оферты. Официальный адрес электронной почты Покупателя указывается Покупателем при Регистрации или признается таковым при обращении с запросами по вопросам участия Покупателя в Программе.

2.13. **Покупатель** – физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты на ее условиях.

2.14. **Поощрительный товар** – форма поощрения Покупателя, предусмотренная настоящей Офертой, выражающаяся в передаче Партнерами Покупателю в Точках продаж товара, оплачиваемого Оператором за Покупателя по его (товара) стоимости, определенной Партнером на дату передачи Поощрительного товара Покупателю в Точке продаж, по которой аналогичный товар реализуется Партнером в Точках продаж неопределенному кругу лиц. Передача Поощрительных товаров возможна исключительно при наличии на Бонусном счете Покупателя количества Бонусов, эквивалентного стоимости указанного товара в Точке продаж с учетом Курса Бонуса.

2.15. **Присоединение к Программе** – комплекс услуг, предоставляемых Покупателю на условиях настоящей Оферты, необходимых и достаточных действий, результатом которых является обеспечение Покупателю возможности участия в Программе. В целях предоставления физическим лицам указанного комплекса услуг Оператор лично или с привлечением третьих лиц, в т.ч. Партнеров, обязуется оказать Покупателям следующие услуги: обеспечение создания Покупателями регистрационных и учетных записей в Системе, предоставление Покупателям доступа к Личному кабинету и

использованию его функционала; Регистрация покупок; обеспечение выполнения в Системе операций по Начислению/Списанию Бонусов; Администрирование Счета Покупателя; отражение в Терминальном чеке количества Начисленных/Списанных Бонусов и изменение баланса (остатка) Бонусов на Счете Покупателя.

2.16. **Программа лояльности «Бонусы Татнефть» (Программа)** – комплекс мероприятий, направленных на стимулирование приобретения Покупателями товаров в Точках продаж Партнеров с Использованием Карт путем предоставления Покупателям Скидок и Поощрительных товаров. Реализация Программы включает в себя также: Начисление и Списание Бонусов, Администрирование Бонусного счета Покупателя, предоставление Покупателям информации о совершенных в рамках Программы покупках, отражение в Терминальном чеке количества Начисленных/Списанных Бонусов и изменение остатка количества Бонусов (баланса Бонусов) на Бонусном счете Покупателя.

2.17. **Регистрация Покупателя на Сайте Программы (Регистрация)** – действия, осуществляемые физическим лицом путем заполнения Регистрационной анкеты, направленные на создание его личной учетной записи на Сайте Программы, необходимой для последующей идентификации и аутентификации (проверка подлинности Покупателя путём сравнения введённого им пароля с паролем, сохранённым в базе данных Покупателей) Покупателя и его доступа к функционалу Сайта Программы.

2.18. **Регистрация покупки** – действия, совершаемые Оператором либо привлеченными Оператором для совершения таких действий третьими лицами, в т.ч. Партнерами, с использованием Системы в рамках комплекса услуг по Присоединению к Программе, направленные на формирование информации о совершенной Покупателем покупке товаров с Использованием Карты (кроме Поощрительных товаров, полученных Покупателем в Точках продаж с Использованием Карты) и передаче указанной информации в Систему для последующего представления такой информации Покупателю в Личном кабинете.

2.19. **Регистрационная анкета, Анкета** – документ, форма которого (в электронном виде и на бумажном носителе) определяется Оператором, содержащий обязательные реквизиты, самостоятельно заполняемые физическим лицом для целей Регистрации в Программе на условиях настоящей Оферты. Электронная форма Анкеты размещена на Сайте Программы. Анкета на бумажных носителях для целей акцепта настоящей Оферты и Регистрации Покупателя может быть получена (при наличии на момент обращения) Покупателем в Точках продаж и после заполнения, по выбору Покупателя, направляется почтовой связью по адресу Оператора, указанному в разд.11 настоящей Оферты, либо Анкета может быть передана уполномоченному лицу Партнера1 или Партнера2, исполняющему функции агента на основании договора, заключенного между Партнерами и Оператором.

2.20. **Сайт Программы «Бонусы Татнефть» (Сайт Программы)** – веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по веб-адресу: www.bonustatneft.ru.

2.21. **Система** – программно-аппаратный комплекс Оператора, позволяющий реализовывать Программу, в том числе оказывать услуги по Присоединению Покупателей к Программе.

2.22. **Скидка** – одно из условий договора розничной купли-продажи между Партнером1 или Партнером2 и Покупателем, определяющее возможность изменения (снижения) цены товара, приобретаемого Покупателем в Точках продаж, по сравнению с ценой, по которой данный товар предлагается в Точках продаж для приобретения неопределенному кругу лиц. Скидка предоставляется при соблюдении Покупателем условий Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты. При приобретении в Точках продаж сопутствующих товаров (товаров, не являющихся топливом) Скидка Покупателю не предоставляется, Бонусы не начисляются.

2.23. **Товар (товар)** - любое топливо (кроме судового топлива), используемое на автомобильном транспорте и реализуемое в Точке продаж для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, при приобретении/передаче которого (топлива) в Точках продаж Покупателю начисляются/списываются Бонусы.

2.24. **Списание Бонусов** – процесс, в результате которого происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Покупателя.

2.25. **Точка продаж** – место реализации товаров Партнерами Покупателю (автозаправочная станция, АЗС). Перечень Точек продаж, включая адреса их местонахождения, при обращении в которые Покупатель сможет реализовать права, предоставленные ему настоящей Офертой, размещается на Сайте Программы.

2.26. **Терминальный чек** – документ, выдаваемый Покупателю в момент оплаты товара, печатаемый на POS-терминале или на печатающем устройстве, подключенном к кассовой системе, подтверждающий проведение операций с Использованием Карты.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Оператор и Партнеры обязуются оказывать Покупателю услуги по Присоединению Покупателя к Программе и обеспечению участия Покупателя в Программе (далее – Услуги).

3.2. Покупатель обязуется принимать указанные в пункте 3.1. настоящей Оферты Услуги и исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящая Оферта определяет условия присоединения физических лиц к Программе, условия участия Покупателей в Программе, права и обязанности Оператора, Партнеров и Покупателей, порядок и условия информирования Покупателей об изменениях, вносимых в настоящую Оферту, порядок и условия предоставления Покупателю Скидок, Начисления/Использования/Списания/Аннулирования Бонусов и получения Поощрительных товаров. Для отдельных категорий физических лиц могут устанавливаться иные условия присоединения и(или) участия в Программе, размещаемые на Сайте Программе.

4.2. Настоящая Оферта является бессрочной, в связи с чем физическое лицо вправе осуществить акцепт Оферты (заключить договор на условиях Оферты) в любой срок в период действия Акции. У Оператора и Партнеров отсутствует право досрочного отзыва Оферты за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Настоящая Оферта адресована дееспособным физическим лицам, достигшим 18 лет и являющимся владельцами Карт. Внимательно ознакомьтесь с текстом данной Оферты, если Вы не согласны с ее условиями и правилами, Оператор и Партнеры предлагают Вам отказаться от акцепта Оферты (заключения договора) и получения/использования Услуг.

4.3. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить с Оператором договор оказания Услуг, при этом, в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также с учетом того, что достоверно установить лицо, являющееся Покупателем, возможно только после совершения указанным лицом действий, направленных на получение Услуг, момент заключения указанным лицом договора оказания Услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте, зависит от совершения таким лицом следующих действий, которые и будут являться Акцептом Оферты:

- регистрация на Сайте Программы, которая осуществляется путем заполнения физическим лицом Регистрационной анкеты на Сайте Программы, предоставление согласия на обработку его (физического лица) персональных данных, посредством

проставления отметки (символа «V») напротив соответствующего пункта при Регистрации и подтверждения его (физического лица) согласия с Регистрацией посредством нажатия виртуальной кнопки «Зарегистрироваться». После совершения всех указанных действий Оператор осуществляет регистрацию физического лица в качестве участника Акции и в течение 24 часов с момента Регистрации направляет на номер телефона физического лица (Покупателя) логин и пароль от Личного кабинета, указанный Покупателем при Регистрации;

- заполнение физическим лицом Регистрационной анкеты на бумажном носителе, предоставление согласия на обработку его (физического лица) персональных данных, посредством проставления отметки (символа «V») напротив соответствующего пункта в Регистрационной анкете. Анкета на бумажном носителе может быть заполнена физическим лицом в Точках продаж, с перечнем которых можно ознакомиться на Сайте Программы. При этом Оператор осуществляет Регистрацию Покупателя самостоятельно. В указанном случае Оператор в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения Анкеты от Покупателя производит действия по Регистрации Покупателя в Программе и высылает логин и пароль от Личного кабинета на номер телефона Покупателя, указанный Покупателем в Анкете.

Зарегистрировавшись на Сайте Программы, заполнив электронную форму Регистрационной анкеты или заполнив Регистрационную анкету на бумажном носителе, физическое лицо подтверждает, что оно ознакомлено с условиями настоящей Оферты и согласно с ними. Для обеспечения возможности оказания Покупателю Услуг Оператору необходимо осуществлять обработку персональных данных Покупателя, а также информации о покупках Покупателя: данные о дате и времени совершения покупки, стоимости покупки (сумме денежных средств, оплаченной в пользу Партнера1 или Партнера2 с использованием Карты) и о местонахождении Точки продаж, в которой была осуществлена покупка, в связи с чем Покупатель предоставляет Оператору согласие на обработку его (Покупателя) персональных данных и указанной информации о покупках на условиях настоящей Оферты.

4.4. Покупатель вправе в любое время по собственному желанию заблокировать Карту в Личном кабинете, в частности, в случае истечения срока действия Карты, по причине порчи Карты, ее утери, кражи или в иных случаях. В случае блокировки Покупателем Карты, последняя разблокировке не подлежит в течение всего срока действия Договора. В целях использования в рамках Программы лояльности 2 (двух) и более Карт, либо в случае блокировки Карты Покупателем в Личном кабинете, Покупателю необходимо в Личном кабинете ввести реквизиты Карт, которые Покупатель имеет намерение использовать в рамках Программы. В отношении Карт, реквизиты которых введены Покупателем в Личном кабинете, действует один Счет Покупателя.

4.5. В случае отказа Покупателя от товара, приобретенного Покупателем у Партнера1 и (или) Партнера2, и возврата Партнерами Покупателю денежных средств, уплаченных за товар, Покупателю возвращается сумма уплаченного вознаграждения за оказанные услуги по Регистрации покупки пропорционально доле стоимости возвращаемого товара в общей стоимости товаров, ранее приобретенных (оплаченных) одновременно с возвращаемым товаром (указанных в одном кассовом чеке), с учетом положений п. 7.1.2 настоящей Оферты.

4.6. Информация о покупке, формируемая при Регистрации покупки, включает в себя данные о дате и времени совершения покупки, стоимости покупки и о местонахождении Точки продаж, в которой была осуществлена покупка. Информация о покупке может включать в себя также наименование и ассортимент приобретаемых товаров при наличии у контрольно-кассовой техники Партнера 1 или Партнера 2 реализованной технической возможности по регистрации и передаче в Систему указанной информации.

4.7. За выполнение Покупателем условий Программы (в том числе условий об Использовании Карты и условий о Регистрации покупки) Партнеры предоставляют Покупателю Скидку на условиях, установленных настоящей Офертой, с размером которой можно ознакомиться на Сайте Программы или в Точках продаж. При выполнении Покупателем условий Программы, Партнеры обеспечивают передачу Покупателю Поощрительного товара при наличии у Покупателя на Бонусном счете количества Бонусов в размере, эквивалентном стоимости Поощрительного товара, а Оператор оплачивает за Покупателя Партнерам стоимость данных Поощрительных товаров в соответствии с условиями настоящей Оферты

4.8. Права на Начисление Бонусов, получение Поощрительных товаров и Скидки предоставляются Покупателю возмездно, встречным предоставлением со стороны Покупателя является: приобретение товаров у Партнера1 и (или) у Партнера2 с Использованием Карты, а также оплата услуг Оператора по Регистрации покупки.

4.9. Ознакомиться с количеством Начисленных/Списанных Бонусов Покупатель может в Личном кабинете. Также в Личном кабинете Покупатель может ознакомиться с информацией о покупках, указанной в п. 4.6. настоящей Оферты.

4.10. В случае утраты Карты Покупателю необходимо сообщить об этом по телефону «горячей линии»: 8-800-511-32-33 для блокирования Бонусного счета Покупателя. При этом Оператор не несет ответственности за сохранность Бонусов на Бонусном счете Покупателя, все Бонусы, списанные до момента обращения Покупателя по указанному телефону, восстановлению не подлежат. Оператор также рекомендует Покупателю сообщить об утрате Карты (банковской карты) в Банк-Эмитент, выпустивший Карту, для блокирования банковского счета.

4.11. Оператор осуществляет информационную поддержку Покупателей в рамках Программы лояльности в режиме 24/7 (т.е. круглосуточно, семь дней в неделю без выходных). Телефон «горячей линии»: 8-800-511-32-33. Ознакомиться с количеством Начисленных/Списанных Бонусов, с информацией о покупках, полученной после Регистрации покупки, и узнать о состоянии Бонусного счета Покупателя, Покупатель может в Личном кабинете на Сайте Программы после прохождения процедуры Регистрации.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Обеспечить надлежащее функционирование Программы в той части, в которой это предусмотрено настоящей Офертой.

5.1.2. Обеспечивать Покупателю возможность зарегистрироваться на Сайте Программы в качестве участника Программы.

5.1.3. Открыть Покупателю Бонусный счет Покупателя в тот же день, в который будет произведена Регистрация Покупателя на Сайте Программы.

5.1.4. Обеспечить Покупателю возможность получения услуги по Регистрации покупки путем заключения Оператором с Партнерами соответствующего договора.

5.1.5. Исполнять обязанность Покупателя по оплате Поощрительных товаров при условии соблюдения Покупателем условий Программы.

5.1.6. Осуществлять Администрирование Бонусного счета Покупателя.

5.1.7. Производить Начисление и Списание Бонусов, размер, условия и порядок Начисления и Списания которых установлены в разделе 6 и 7 настоящей Оферты.

5.1.8. Поддерживать размещенную на Сайте Программы информацию об условиях и порядке участия Покупателей в Программе в актуальном состоянии.

5.1.9. Обеспечить представление в Личном кабинете актуальной информации о покупках, совершенных Покупателем в Точках продаж при условии Регистрации покупки:

сумме покупки, дате и времени ее совершения, о Начисленных/Списанных Бонусах, балансе (остатке) Бонусов на Счете Покупателя.

5.2. Партнеры обязуются:

5.2.1. Обеспечить надлежащее функционирование Программы в той части, в которой это предусмотрено настоящей Офертой.

5.2.2. Поддерживать размещенную в Точках продаж информацию об условиях и порядке участия Покупателей в Программе в актуальном состоянии.

5.2.3. Обеспечить передачу приобретаемых Покупателями в Точках продаж Поощрительных товаров, стоимость которых эквивалентна количеству имеющихся на Бонусном счете Покупателя Бонусов с учетом указанного в п. 6.2 настоящей Оферты Курса Бонусов. Поощрительные товары предоставляются Покупателю при условии Использования Покупателем Карты. Поощрительные товары передаются Покупателю Партнерами в рамках договора купли-продажи, при этом обязанность Покупателя по оплате Поощрительных товаров исполняется Оператором.

5.2.4. Предоставлять Покупателю Скидку в размере, указанном на Сайте Программы, при покупке товаров в Точках продаж с Использованием Карты. При получении Поощрительных товаров Скидка не предоставляется.

5.2.5. Партнеры, действуя в качестве Агентов Оператора, обязуются оказывать Покупателям от своего имени услуги по Регистрации покупки и действия по приему оплаты за оказание услуги по Регистрации покупки.

5.3. Покупатель обязуется:

5.3.1. Оплачивать услуги Оператора по Регистрации покупок в соответствии с разделом 8 настоящей Оферты.

5.3.2. При Регистрации на Сайте Программы указать достоверную информацию о себе и предоставить иные необходимые сведения в целях участия в Программе. Покупатель несет риск возникновения неблагоприятных последствий вследствие указания неточной, неполной или ошибочной информации. Покупатель обязуется уведомлять Оператора об изменении информации, указанной Покупателем при Регистрации, путем внесения обновлений в Личном кабинете.

5.3.3. Присоединившись к Программе, Покупатель понимает, что информация о Партнерах, размере Скидок, порядке и условиях Начисления и Списания Бонусов, порядке и условиях предоставления Поощрительных товаров может быть изменена в порядке, установленном настоящей Офертой, в связи с чем обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений в указанную информацию на Сайте Программы и в Точках продаж.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

6.1. Оператор начисляет Покупателю Бонусы в момент приобретения Покупателем товаров в Точках продаж с Использованием Карты и оплаты услуг по Регистрации покупки. Размеры начисляемых Бонусов приведены на Сайте Программы.

Количество начисляемых Покупателю после Регистрации покупки Бонусов отображается в выдаваемом Покупателю Терминальном чеке, при наличии у Партнера1 и (или) Партнера2 технической возможности. Начисление Бонусов на Бонусный счет Покупателя осуществляется в момент оплаты Покупателем услуг Оператора в соответствии с разделом 8 настоящей Оферты и оплаты Покупателем товара, реализуемого Партнерами, с Использованием Карты.

6.2. Курс Бонуса: один Бонус приравнивается к одному рублю.

6.3. Оператор вправе устанавливать ограничения по Начислению Бонусов, в т.ч. но не ограничиваясь, в зависимости от количества и(или) от стоимости приобретаемых

Покупателем Товаров за определенный период времени. Условия ограничения Начисления Бонусов приведены на Сайте Программы.

6.4. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Покупателя, могут быть использованы Покупателем в любой Точке продаж только при приобретении Поощрительного товара.

6.5. Для получения Поощрительного товара, Покупатель должен иметь на Бонусном счете Покупателя количество Бонусов, эквивалентное стоимости указанного товара в Точке продаж с учетом Курса Бонуса, указанного в п. 6.2 настоящей Оферты.

6.6. Для получения Поощрительного товара Покупатель должен уведомить сотрудника Партнера1 или Партнера2, осуществляющего прием денежных средств в оплату товаров, непосредственно перед получением Поощрительного товара о своем желании использовать Бонусы и предъявить Карту. Количество списываемых после получения Покупателем Поощрительного товара Бонусов отображается в выдаваемом Покупателю Терминальном чеке. При этом при получении Покупателем Поощрительных товаров, Бонусы на Бонусный счет Покупателя не начисляются.

6.7. В случае получения Оператором от Партнера1 или от Партнера2 информации о возврате Покупателем в Точку продаж Поощрительного товара, приобретенного в данной Точке продаж, если программное и техническое обеспечение Партнера1 или Партнера2 предусматривают возможность восстановления Бонусов при возврате Поощрительного товара, Оператор начисляет на Бонусный счет Покупателя количество Бонусов, равное количеству списанных в связи с приобретением соответствующего Поощрительного товара Бонусов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Оператором от Партнера1 или от Партнера2 информации о возврате Покупателем в Точку продаж Поощрительного товара.

6.8. Бонусы также могут начисляться на Бонусный счет Покупателя в случае проведения рекламных акций или иных подобных мероприятий, проводимых лично Оператором или совместно с Партнером1 и (или) с Партнером2. Условия и порядок проведения указанных мероприятий размещаются на Сайте Программы и (или) на территории Точек продаж (в общедоступном месте) в течение периода проведения соответствующих акций и других аналогичных мероприятий.

7. ПРАВИЛА СПИСАНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ БОНУСОВ

7.1. Списание Бонусов, учтенных на Бонусном счете Покупателя, осуществляется в следующих случаях и порядке:

7.1.1. при получении Покупателем Поощрительных товаров в Точке продаж списывается количество Бонусов, эквивалентное стоимости Поощрительных товаров по курсу Бонуса, указанному в п.6.2 настоящей Оферты;

7.1.2. при отказе Покупателя от приобретенного в Точке продаж товара и возврате денежных средств за товар списывается количество Бонусов, ранее начисленных Покупателю при приобретении возвращаемого товара. В случае если количества Бонусов, имеющихся на Счете Покупателя, недостаточно для выполнения операции по списанию Бонусов, у Покупателя возникает отрицательный остаток на Счете Покупателя. Начисленные в дальнейшем Бонусы в первую очередь направляются на погашение отрицательного остатка на Счете Покупателя.

7.1.3. в случае если Бонусы были Начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, ошибочно начисленные Бонусы списываются.

7.2. Аннулирование Бонусов осуществляется в следующих случаях:

7.2.1. при отсутствии операций по Начислению и Списанию Бонусов по Бонусному счету Покупателя в течение шести и более месяцев, следующих подряд с момента последнего факта Начисления либо Списания Бонусов;

- 7.2.2. в случае расторжения и/или прекращения Договора;
- 7.2.3. в случае если Начисление Бонусов явилось результатом нарушения условий настоящей Оферты и/или злоупотреблений Покупателем, в т.ч. с использованием Карты;
- 7.2.4. в случае прекращения действия Программы.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

8.1. Все расчеты по Договорам об участии в Программе осуществляются в рублях Российской Федерации.

8.2. С размерами вознаграждения Оператора за оказание услуг по Регистрации покупок можно ознакомиться на Сайте Программы. При этом оплата указанных услуг осуществляется путем удержания суммы вознаграждения Оператора у Покупателя Партнерами, действующими в качестве Агентов Оператора. Удержание вознаграждения производится в полном объеме непосредственно при приобретении Покупателем товара у Партнеров с Использованием Карты. Вознаграждение Оператора за услуги по Регистрации НДС не облагается на основании ст. 145.1 Налогового кодекса РФ.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Все споры, возникающие в связи с исполнением Договоров, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договорам стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Покупателями и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Оператором своих обязательств в рамках реализации Программы.

9.4. Оператор не несет ответственности за качество товаров, в том числе Поощрительных товаров, приобретенных Покупателем в рамках Программы.

9.5. Оператор вправе приостановить процедуру Списания/Начисления Бонусов (заблокировать Бонусный счет Покупателя) на период проведения проверки наличия в действиях Покупателя элементов злоупотребления и/или нарушения условий настоящей Оферты, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней.

9.6. Оператор оставляет за собой право при наличии информации о нарушении Покупателем условий Оферты Оператора, либо злоупотреблений с использованием Карты заблокировать Бонусный счет Покупателя до выяснения обстоятельств с последующим уведомлением Покупателя, путем его (уведомления) направления на адрес электронной почты Покупателя или путем направления SMS-сообщения на телефонный номер Покупателя, указанные последним при Регистрации в Программе. В случае подтверждения факта злоупотребления Оператор оставляет за собой право приостановить, а впоследствии прекратить участие Покупателя в Программе. Под злоупотреблением подразумевается совершение Покупателями действий, в результате которых наносится ущерб Оператору, другим Покупателям и/или иным участникам Программы, в частности, действия, направленные на накопление Бонусов без фактического приобретения товаров. Факт злоупотребления устанавливается Оператором.

9.7. Покупатель может оспорить приостановление его участия в Программе, направив в трехдневный срок с момента получения уведомления, указанного в п. 9.6. настоящей Оферты, мотивированную претензию Оператору по адресу: ООО «Диджитал Лоялти Систем», 420111, Карла Маркса ул., д.28, офис 5Б., г.Казань. В случае отсутствия такой претензии, через 15 (пятнадцать) календарных дней после приостановления участия Покупателя в Программе, Оператор вправе прекратить участие Покупателя в Программе, при этом Бонусы на Бонусном счете Покупателя аннулируются.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договорам, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договоров, либо, если неисполнение обязательств Сторонами по Договорам явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договоров и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договорами, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

9.9. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества Услуг либо их не оказания по вине третьих лиц, в частности, но не ограничиваясь, в результате возникновения сбоев в телекоммуникационных сетях, отсутствия связи, неисправности технических средств или ошибок в программном обеспечении, не находящихся под контролем Оператора.

10. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Покупатель, проставляя напротив соответствующего пункта при Регистрации в Программе на Сайте Программы или при заполнении бумажной Анкеты отметку (проставляя символ «V»), предоставляет Оператору право на обработку своих персональных данных, указанных Покупателем в Анкете, право на обработку информации, формируемой при Регистрации покупки, а также право на обработку иной информации, указанной Покупателем при Регистрации, в том числе право на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение указанной информации (данных) в рамках и целях реализации Программы, а также право на передачу (распространение, предоставление, доступ) указанной информации третьим лицам с правом на последующую обработку персональных данных третьими лицами для обеспечения исполнения условий настоящей Оферты, а именно: Партнерам для обеспечения возможности получения Покупателями Поощрительных товаров и иных прав в рамках Программы, а также в целях указанных, в п. 10.2. настоящей Оферты, в соответствии со ст. 15 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Покупатель дает согласие на поручение Оператором обработки персональных данных агентам Оператора.

Обработка указанной информации (данных) осуществляется Оператором в соответствии с действующим законодательством. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

10.2. Покупатель, давший согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п. 10.1. Оферты, и подтвердивший такое согласие путем проставления отметки напротив соответствующего пункта при Регистрации в Программе на Сайте Программы или при заполнении бумажной Анкеты (проставляя символ «V»), выражает свое согласие на использование Оператором, агентами Оператора и Партнером1 и Партнером2 контактных данных Покупателя для поддержания связи с Покупателем, осуществления телефонных звонков на указанный Покупателем мобильный телефон, осуществления отправки SMS-сообщений на указанный Покупателем мобильный

телефон, осуществления отправки электронных писем на указанный Покупателем электронный адрес с целью информирования Покупателя о поступлении новых товаров/работ/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/работах/услугах, организациях торговли и т.п., в том числе с целью предоставления Покупателю сведений рекламного характера и информации справочного характера, как Оператором, так и Партнерами.

10.3. Программа действует бессрочно. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы в любой момент при условии соблюдения Оператором правил, установленных п. 10.4 настоящей Оферты.

10.4. В случае прекращения действия Программы Оператор должен опубликовать на Сайте Программы уведомление о прекращении действия Программы не менее чем за 10 (десять) календарных дней до прекращения действия Программы. Оператор вправе также выслать указанное уведомление Покупателю на адрес электронной почты Покупателя или путем направления SMS-сообщения на телефонный номер Покупателя, указанные в Личном кабинете Покупателя.

10.5. В случае прекращения действия Программы Покупатель имеет право на получение Скидок и Поощрительных товаров, а также на Начисление Бонусов на Бонусный счет Покупателя до даты прекращения действия Программы.

10.6. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить любые изменения в настоящую Оферту, обеспечив размещение извещения о таких изменениях на Сайте Программы. Если иное не предусмотрено вносимыми изменениями, указанные изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) календарных дней со дня их размещения на Сайте Программы в виде размещения текста Оферты в новой редакции. При этом внесение в установленном порядке изменений в настоящую Оферту является одновременно односторонним изменением соответствующих Договоров об участии в Программе, заключенных ранее между Оператором, Партнерами и Покупателем путем акцепта Оферты. Изменение Договоров происходит в этом случае в той части, в которой указанные изменения были внесены в Оферту. В случае если лицо, совершившее акцепт Оферты, не согласно с указанными изменениями, оно может расторгнуть Договор, уведомив об этом Оператора, путем направления Оператору письменного заявления о расторжении Договора. Совершение лицом, акцептовавшим Оферту, действий, направленных на получение и/или использование Бонусов, и иное исполнение Договора после внесения изменений в Оферту, является подтверждением согласия указанного лица с внесением изменений в Договор.

10.7. Программа не допускает объединение Бонусных счетов Покупателей и/или передачу Бонусов одним Покупателем другому Покупателю и/или третьему лицу.

10.8. Покупатель вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе, уведомив об этом Оператора путем направления Заявления о прекращении участия в Программе по форме согласно Приложению №1 к настоящей Оферте по адресу: ООО «Диджитал Лоялти Систем», 420111, Карла Маркса ул., д.28., офис 5Б, г.Казань. Заявление о прекращении участия в Программе должно содержать абонентский номер, выданный оператором подвижной (мобильной) радиотелефонной связи, который был указан Покупателем при осуществлении Регистрации в Программе, а также номер ссылки RRN, содержащийся в любом из выданных Покупателю после акцепта настоящей Оферты Терминальных чеков в Точках продаж. Оператор обязуется самостоятельно уведомить Партнеров о расторжении Договора Покупателем.

10.9. Участие Покупателя в Программе прекращается со дня получения Оператором указанного Заявления.

10.10. В случае прекращения Покупателем своего участия в Программе, Покупатель утрачивает право на получение Скидки, Поощрительных товаров, а также ему не компенсируются начисленные Бонусы.

10.11. Оператор оставляет за собой право исключить любого Покупателя из Программы, т.е. Оператор вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор с Покупателем, в случае нарушения последним условий, установленных настоящим Договором.

10.12. В случае одностороннего расторжения Оператором Договора с Покупателем Оператор сообщает об этом Покупателю путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Покупателя или путем направления SMS-сообщения на телефонный номер Покупателя, которые Покупатель указал при Регистрации и отображаемые в Личном кабинете Покупателя.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. Форма Заявления о прекращении участия в Программе - Приложение № 1

Реквизиты Оператора

ООО «Диджитал Лоялти Систем»
Местонахождение:
420111, РТ, г.Казань,
ул.Карла Маркса, д.28, офис № 5Б;
Почтовый адрес: 420111, РТ, г.Казань,
ул.Карла Маркса, д.28, офис № 5Б;
ИНН: 1655237362;
КПП: 165501001;
ОГРН: 1121690006734;
тел.(843) 222-01-56;
E-mail: info@d-l-s.ru

Реквизиты Партнера1

ООО «Татнефть-АЗС-Запад»
Местонахождение:
119602, г.Москва, ул. Академика
Анохина д.8 корп.1;
Почтовый адрес:
119602, г.Москва, ул. Академика
Анохина д.8 корп.1;
ИНН: 5009053687;
КПП: 772901001;
ОГРН: 1065009017920;
тел. (495) 221-16-03
E-mail: delo@msk.tatneft.ru

Реквизиты Партнера2

ЗАО «Сети»
Местонахождение:
109004, г.Москва, ул. Александра
Солженицина, д.34, корп.6;
Почтовый адрес:
119602, г.Москва, ул.Академика Анохина,
д.8, корп.1;
ИНН:7709080489;
КПП:770901001;
ОГРН:1027739037578;
E-mail: seti-office@msk.tatneft.ru

Заявление о прекращении участия в Программе «Бонусы Татнефть»

Настоящим Заявлением

я, _____,
(Ф.И.О.)

Абонентский номер телефона, указанный при Регистрации в Программе «Бонусы Татнефть»: _____;

хочу прекратить дальнейшее участие в Программе «Бонусы Татнефть»; с последствиями прекращения участия в Программе ознакомлен. Возражений и претензий не имею.

« _____ » _____ 201_ г.
дата подписания Заявления

(подпись)