

## Условия проведения стимулирующего мероприятия

### «Новогоднее настроение»

В соответствии с федеральным законом от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», в целях повышения лояльности клиентов к объектам ООО «Татнефть-АЗС Центр», формирования и поддержания интереса к ним, а также к продвижению на рынке и повышению реализации, организовано проведение стимулирующего мероприятия:

1. «Новогоднее настроение».

#### 1. Организатор акции:

**Наименование организатора:** ООО «Татнефть-АЗС Центр»

**Юридический адрес:** 423450, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Альметьевск, ул. Р. Фахретдина, д. 37

**Почтовый адрес:** 423450, Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Альметьевск, ул. Р. Фахретдина, д. 37

**Банковские реквизиты:** Р/счет 40702810300000001541  
в АБ "Зенит"

К/с № 30101810400000000792

БИК 049202792

ИНН/КПП 1644040195/997350001; ОГРН №1061644064371 от 07.07.06г серия №16 005003691

**Сайт Акции:** <http://www.azs.tatneft.ru/>.

**Тел. горячей линии:** 8-800-5555-911.

#### 2. Территория проведения акции:

Автозаправочные станции ООО «Татнефть-АЗС Центр» в р. Татарстан, Марий Эл, Удмуртия, Башкортостан, Челябинской, Свердловской, Кемеровской, Самарской и Ульяновской областях, согласно адресной программе акции.

#### 3. Сроки проведения акции:

3.1. С 00:01 часов 1 декабря 2019 года по 23:59 часов 26 декабря 2019 года.

3.2. Определение обладателей призов (финальный розыгрыш) пройдет 28 декабря 2019 года в нижеуказанных городах:

1. г. Альметьевск (Альметьевский филиал),

2. г. Бугульма (Бавлинский филиал + Уральский участок),

3. г. Набережные Челны (Челнинский филиал + Удмуртский участок),

4. г. Казань (Казанский филиал),

5. г. Йошкар-Ола (Марийский филиал),
6. г. Самара (Самарский филиал),
7. г. Ульяновск (Ульяновский филиал),
8. г. Кемерово (Кемеровский филиал).

Точное место проведения розыгрыша будет объявлено дополнительно на оф. сайте акции, в социальной сети vkontakte в группе «Сеть АЗС «Татнефть»» <https://vk.com/azs.tatneft>.

3.3. Сроки получения призов: с 28 декабря 2019 года по 31 января (включительно) 2020 года гг. Альметьевск, Бавлы, Челябинск, Н. Челны, Казань, Йошкар-Ола, Самара, Ульяновск, Ижевск, Кемерово. С 1 февраля 2020 года Организатор отказывает в выдаче приза, за исключением случаев предоставления документов, подтверждающих невозможность получения призов в период их выдачи.

#### **4. Порядок проведения Акции**

**Для того, чтобы стать Участником Акции, лицу необходимо совершить следующие действия:**

4.1. Чтобы стать Участником акции «Новогоднее настроение» клиенту необходимо совершить покупку нефте- и газопродуктов на автозаправочных станциях ООО «Татнефть-АЗС Центр», указанных в п. 2 и Приложении в сроки проведения акции, утвержденные п. 3. на нижеуказанные суммы и сохранить кассовые чеки.

4.1.1. В акции участвуют все чеки, полученные в сроки ее проведения и соответствующие правилам участия. Чеки, полученные на АЗС, не входящих в зону покрытия ООО «Татнефть-АЗС Центр», в акции не участвуют.

4.2. При покупке от 20 литров нефте- и газопродуктов для владельцев легкового автомобиля, включая автомобили типа «Газель», в том числе автобусы малой вместимости до 13 пассажиров, за наличный расчет или осуществившим оплату по банковским картам или подарочным сертификатам «Татнефть» в сроки и местах, проведения акции «Новогоднее настроение», клиенту выдается чек.

4.2.1. В случаях, когда Организатор по своей вине не может отпустить клиенту газо- и нефтепродукты на 20 литров, то при приеме (участии) чеков допускается отклонение на 0,5 литра в пользу клиента.

4.2.2. При покупке от 100 литров нефте- и газопродуктов для владельцев любой марки для грузовых автомобилей и автобусов большой вместимости (более 13 пассажиров) за наличный расчет или осуществившим оплату по

банковским картам или подарочным сертификатам «Татнефть» в сроки и местах, проведения акции «Новогоднее настроение» клиенту выдается чек.

4.2.3. В случаях, когда Организатор по своей вине не может отпустить клиенту газо- и нефтепродукты на 100 литров, то при приеме (участии) чеков допускается отклонение на 0,5 литра в пользу клиента.

4.3. Предъявив два чека на покупку нефте- и газопродуктов клиент получает купон участника финального розыгрыша. Для того, чтобы чеки невозможно было использовать вторично для выдачи последующих купонов, оператор-кассир ставит на них печать той АЗС, где выдается купон.

4.4. Купон состоит из двух полей. Каждое из полей содержит индивидуальный номер (согласно которому будет проведен розыгрыш призов).

4.5. Право на участие в акции не связано с внесением платы. Акция проводится за счет собственных средств Организатора.

4.6. Если клиент запрашивает количество топлива, кратное 2 нормам, оговоренным для получения купона, клиенту засчитывается 2-кратное количество чеков. Транзакции, превышающие 2-кратную норму участия в акции приравниваются к 2-кратной норме и засчитываются, как два чека.

4.7. Заполненную отрывную часть купона Клиент самостоятельно кладет в прозрачный ящик для сбора купонов или передает оператору-кассиру на АЗС для того, чтобы купон клиента в дальнейшем принял участие в розыгрыше.

## **5. Каналы информационного сопровождения:**

Ведущие радиостанции в регионах присутствия ООО «Татнефть-АЗС Центр», выбранные согласно рейтингу mediascope.

## **6. Права и обязанности участников акции:**

6.1. К участию в акции допускаются физические лица, совершившие действия, указанные в п. 4.2.

6.2 Участники имеют право получить от Организатора информацию об организаторе акции, о правилах его проведения, количестве разыгрываемых призов по результатам мероприятия, сроках, месте и порядке их получения.

6.3. Участники акции обязаны соблюдать условия, оформлять и получать призы финального розыгрыша на основании купона, победившего в соответствии с условиями акции, в установленные сроки.

6.4. Организатор акции обязан провести определение участников-победителей призов и предоставить им призы.

6.5. Участник акции не вправе требовать от Организатора получения денежного эквивалента вместо самого приза.

6.6. Организатор акции сохраняет конфиденциальность информации об участниках, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и условиями акции (п. 6.9. и п. 6.10).

6.7. Обладатели призов акции обязаны осуществить уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с получением призов, установленных действующим законодательством Российской Федерации, самостоятельно. С момента получения приза участники-победители самостоятельно несут ответственность за уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с его получением, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Участники, победившие в розыгрыше акции соглашаются на публичное упоминание их ФИО на сайте Организатора и в СМИ, а также на фото- и видеосъемку, без уплаты за это какого-либо вознаграждения. Все авторские права на данные материалы и интервью будут принадлежать Организатору акции.

6.9. Участники акции соглашаются на обработку персональных данных.

## **7. Порядок проведения и определения обладателей призов акции, алгоритм определения участников-победителей, порядок, сроки и место получения призов:**

7.1. В период с 15.12.2019 г. по 25.12.2019 г. (включительно) Организатор акции обеспечивает распределение акционных купонов, дающих право на участие в Финальном розыгрыше в соответствии с п.4.3.

7.2. Клиент, совершивший покупку в соответствии с п.4.2., становится участником акции.

7.3. Каждый купон участника акции имеет поля с инициалами ФИО, поле с номером телефона. Все поля купона заполняются рукописно.

К участию в розыгрыше не принимаются следующие купоны:

7.3.1. с незаполненными/не полностью заполненными данными об участнике акции;

7.3.2. с неподписанным согласием на обработку персональных данных;

7.4. Призовой фонд акции составляют:

№	Наименование приза	Количество*
1	Планшет	30
2	Ноутбук	25
3	iPhone	15
4	Телевизор	10

5	Кофе-машины	15
6	Гриль	30

\* - количество призов может быть увеличено

7.5. Розыгрыш всех призов состоится в семи городах, задействованных в акции «Новогоднее настроение».

7.6. Для определения участников-победителей Организатор создает 8 комиссий для восьми финальных розыгрышей, состоящих из сотрудников филиалов, наделенных полномочиями контроля за объективностью проведения акции.

Комиссией осуществляются следующие функции:

- проведение объективного определения участников - победителей акции
- подтверждение результатов проведения путем подписания всеми членами комиссии соответствующего протокола

7.7. Розыгрыш призов осуществляется с помощью случайного выбора купона Финального розыгрыша акции «Новогоднее настроение» членами комиссии, созданной в порядке определенном п.7.6.

7.8. Комиссия фиксирует результаты проведения розыгрыша путем составления таблицы результатов проведения розыгрыша.

7.9. Определение обладателей призов проводится по средствам случайного выбора купона из прозрачного контейнера, среди всех участвующих купонов.

7.10. В день проведения розыгрыша призов комиссия, помещает купоны из контейнеров в прозрачный барабан, не оснащенный механизмом прокручивания.

7.11.1. После объявления диктора о том, что разыгрываются призы пятой категории, один из членов комиссии выбирает один за другим количество купонов в соответствии с количеством разыгрываемых призов пятой категории.

7.11.2. После объявления диктора о том, что разыгрываются призы четвертой категории, один из членов комиссии выбирает один за другим количество купонов в соответствии с количеством разыгрываемых призов четвертой категории.

7.11.3. После объявления диктора о том, что разыгрываются призы третьей категории, один из членов комиссии выбирает один за другим количество купона в соответствии с количеством разыгрываемых призов третьей категории.

7.11.4. После объявления диктора о том, что разыгрываются призы второй категории, один из членов комиссии выбирает количество купонов в соответствии с количеством разыгрываемых призов второй категории.

7.11.5. После объявления диктора о том, что разыгрываются призы первой категории, один из членов комиссии выбирает количество купонов в соответствии с количеством разыгрываемых призов первой категории.

7.12. Алгоритм выбора выигрышных купонов акции основан на случайном выборе. При проведении розыгрыша не используются процедуры и алгоритмы, которые позволяют predeterminedить результат проведения розыгрыша Призового фонда до начала проведения розыгрыша. При проведении розыгрыша для определения выигрышных купонов не используется лотерейное оборудование, не совершаются действия с использованием механических, электрических, электронных или иных технических устройств.

7.13. Результаты проведения розыгрыша акции являются окончательными.

7.14. Приз выдается при условии совпадения номера телефона и других контактных данных указанных на купоне и номера телефона и данных, указанных в документе удостоверяющего личность участника, при подтверждении факта транзакции, отвечающие требованиям акции «Новогоднее настроение» после проверки через систему Инфо-Ойл.

7.15. Участник, который определен победителем, уведомляется путем телефонных звонков на номер телефона указанный в купоне не позднее 15 января 2020 года. Участнику будет сообщено, где и в какие сроки он сможет получить приз.

7.16. Информация об участниках-победителях акции размещается на сайте [www.azs.tatneft.ru](http://www.azs.tatneft.ru), а также корпоративных соц.сетях компаний организатора.

7.17. Приз вручается победителю только при предъявлении паспорта, ИНН, второй части купона. При передаче приза победителю должен быть подписан акт приема-передачи: право собственности переходит от Организатора к участнику-победителю.

7.18. В случае, если документы, предъявленные участником-победителем вызывают сомнение в их подлинности, Организатор оставляет за собой право провести проверку на предмет их соответствия установленным требованиям и до получения ее результатов соответствующий присужденный приз не выдавать.

7.19. В случае установления Организатором факта предоставления недействительных и/или недостоверных документов, сведений и

информации, а равно в случае несоблюдения условий проведения акции, отказа от подписания документов, необходимых для получения приза, то в этих случаях приз не выдается.

7.20. Призы финального розыгрыша вручаются по нижеуказанным адресам:

1. Республика Татарстан, г. Альметьевск, Альметьевск – 11, база Альметьевского филиала ООО «Татнефть-АЗС Центр»;
2. Республика Татарстан, г. Бавлы, Нефтебаза, база Бавлинского филиала ООО «Татнефть-АЗС Центр»;
3. Челябинская область, Челябинская область, г. Челябинск, г. Челябинск, пр.Победы д.215, оф.2, офис Уральского участка;
4. Республика Татарстан, г. Набережные Челны, Тукаевский район, п. Нефтебаза, база Челнинского филиала ООО «Татнефть-АЗС Центр»;
5. Республика Татарстан, г. Казань, ул. Татарстан, 14/59, офис Казанского филиала ООО «Татнефть-АЗС Центр»;
6. Республика Марий-Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Зарубина, 12А, база Марийского филиал;
7. Самарская область, г. Самара, ул. Зои Космодемьянской, 7, офис Самарского филиала ООО «Татнефть-АЗС Центр»;
8. Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Федерации, 149, офис Ульяновского филиала ООО «Татнефть-АЗС Центр»;
9. Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина, 106, офис Удмуртского участка Челнинского филиала ООО «Татнефть-АЗС Центр».
10. Кемеровская область, г. Кемерово, пр. Советский, 74/1, офис Кемеровского филиала ООО «Татнефть-АЗС Центр».

## **8. Порядок информирования участников об условиях акции.**

8.1. Информация о сроках проведения акции, информация об организаторе такого мероприятия, о правилах его проведения, количестве призов по результатам мероприятия, сроках, месте и порядке их получения размещаются на сайте [www.azs.tatneft.ru](http://www.azs.tatneft.ru)

## **Скрипт для оператора-кассира:**

*О- оператор, К-клиент.*

1. Ситуация: Клиент заказал 15-19 литров.

К: Здравствуйте! 19 литров 92-го, 3 колонка.

О: Здравствуйте! У нас сейчас проходит акция «Новогоднее настроение». Два чека от 20 литров топлива можно обменять на купон участника, а впоследствии выиграть ценные призы. Не желаете принять участие?

К: Да, желаю. Заправьте, пожалуйста, 20 литров.

2. Ситуация: Клиент хочет получить купон участника на АЗС с ЕТЗ.

К: Здравствуйте! Я хочу получить купон участника.

О: Здравствуйте! Покажите, пожалуйста, Ваши чеки.

К: Вот два чека на 20 литров каждый.

О: Да, чеки отвечают условиям акции, вот Вам купон участника. Вы можете заполнить его прямо здесь и самостоятельно положить отрывную часть в специальный прозрачный контейнер. Скажите, Вам все понятно?

К: Да, спасибо!

3. Ситуация: Клиент хочет получить купон участника на АЗС без ЕТЗ.

К: Здравствуйте! Я хочу получить купон участника.

О: Здравствуйте! Покажите, пожалуйста, Ваши чеки.

К: Вот два чека на 20 литров каждый.

О: Да, чеки отвечают условиям акции, вот Вам купон участника. Заполненную отрывную часть Вы можете самостоятельно положить в прозрачный контейнер на одной из ближайших АЗС с торговым залом или для удобства оставить у нас для того, чтобы мы передали вместе с другими купонами на соседнюю АЗС.

К: Да, я не хочу ездить на другую АЗС и тратить время. Передайте, пожалуйста, сами. Спасибо!

## **Ответы на часто задаваемые вопросы:**

### **1. Могу ли я оставить чеки у себя?**

**Ответ:** Конечно, их не надо отдавать, нужно просто «погасить» печатью на АЗС.

### **2. Если два чека с АЗС Казани, а обменять на купон я хочу в Альметьевске. Так можно?**

**Ответ:** Конечно, с 15 по 26 декабря 2019 года обменять чеки на купон можно на любой АЗС с единым торговым залом, которые принимают участие в акции. При этом, Вы будете участвовать в розыгрыше того филиала, куда отдели отрывную часть купона, а не того, где заправлялись.

### **3. Обязательно ли личное присутствие?**

**Ответ:** Нет. Если Вас не было, но вы выиграли приз, с Вами обязательно свяжутся по телефону.

### **4. Если заправил 40 литров – это влияет? А 60?**

**Ответ:** При заправке, равной 2-кратной норме, клиент считается выполнившим условия для получения купона участника акции. Получить несколько купонов участника по одному чеку, выполнив 3,4-кратную и.т.д. норму нельзя.

### **5. Могу ли я вместо приза забрать его денежный эквивалент?**

**Ответ:** Нет, подобное не допускается.